Deine Berliner Ombudsstelle
in der Jugendhilfe

PRIO

Du bist wichtig!



Du steckst in einer schwierigen Situation und weißt nicht weiter?

Betreutes Wohnen
Wohngruppe
Hilfekonferenz
Pflegefamilie
Jugendamt

Was ist Prio?

Wir sind eine Ombuds-Stelle in Berlin. Das heißt, wir beraten und begleiten dich bei Problemen oder Fragen.

Für wen wir da sind

Du lebst in der Jugendhilfe.
Du lebst zum Beispiel

- in einer **Wohngruppe**
- bei einer **Pflege-Familie**
- in einer Einrichtung für **junge Menschen mit Behinderung**

Du bekommst bei uns

- Unterstützung bei Problemen
- Infos zu deinen Rechten
- Beratung und Begleitung

Wir hören dir zu

Wir sind an deiner Seite

Wir beraten kostenlos

Mehr Infos auf unserer Webseite

www.prio-berlin.de

Kontakt

030 / 200 04 49 60

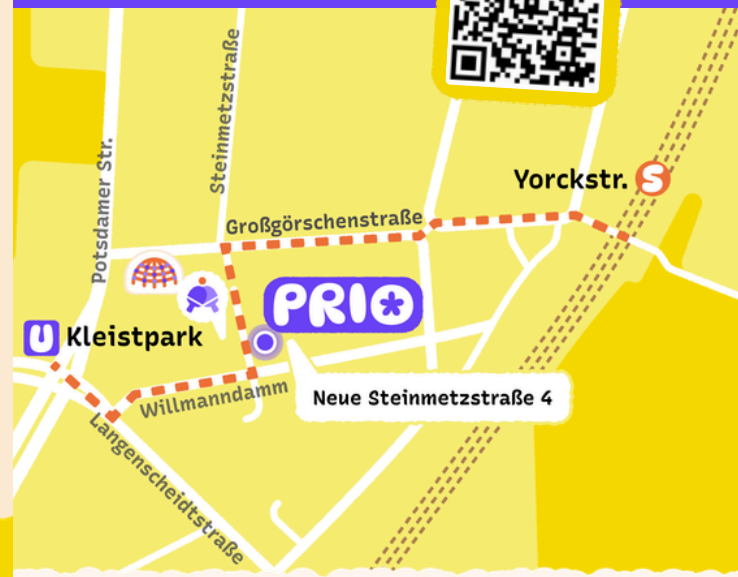
beratung@prio-berlin.de

www.prio-berlin.de

Neue Steinmetzstraße 4,
10827 Berlin

U7 Kleistpark, Ausgang Willmanndamm
S1 Yorckstraße, Ausgang Großgörschenstr.

Schreib uns bei WhatsApp



Ein Projekt der AWO Landesverband Berlin e.V.

Gefördert durch Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie BERLIN

Beispiele Ombudschaft

"Ich finde meine Wohngruppe doof. Die Betreuer sind unfair und gehen einfach in mein Zimmer. Wenn ich was sage, ändert sich nix."

Emma, 9 Jahre

"Zuhause gibt es immer Stress. Zu den Gesprächen im Jugendamt gehen meine Pflegeeltern ohne mich. Die Frau dort kenn ich nicht."

Tyler, 13 Jahre

"Ich will von meiner Familie weg, weil ich es nicht mehr aushalte. Beim Jugendamt erreiche ich niemanden. Als ich da war, wurde ich weggeschickt."

Emma, 9 Jahre

So läuft es ab

Du **meldest dich** bei uns.

Wir **besprechen** was passiert ist.

Wir reden über deine **Rechte** und **Möglichkeiten**.

Du entscheidest dich für einen Weg.

Es geht um dich

Du sagst, was dir wichtig ist.

Du bestimmst, was passiert.

Du kannst jemanden mitbringen, dem du vertraust.

Du entscheidest, wer was von dir weiß.

Du kannst für deine Rechte einstehen - gemeinsam mit uns!

