

Was ist PRIO?

Wir sind eine Ombuds-Stelle in Berlin. Das heißt, wir beraten und begleiten dich bei Problemen oder Fragen.

Für wen wir da sind

Du bist in der Jugendhilfe. Du lebst zum Beispiel

- in einer **Wohngruppe**
- bei einer **Pflege-Familie**
- in einer Einrichtung für junge Menschen mit Behinderungen

Du bekommst bei uns

- Unterstützung bei Problemen
- Infos zu deinen Rechten
- Beratung und Begleitung



Wir hören dir zu



Wir sind an deiner Seite



Wir beraten kostenlos

Mehr Infos auf
unserer Website

www.prio-berlin.de



Kontakt

📞 030 200044960

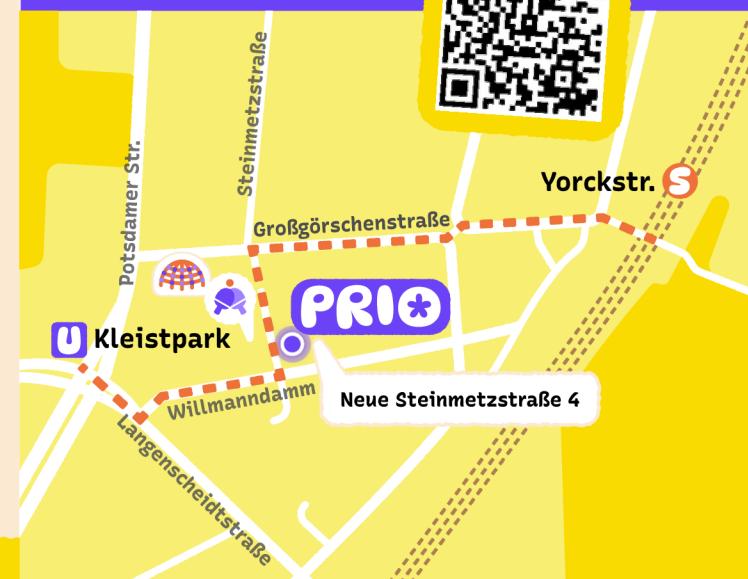
✉️ beratung@prio-berlin.de

🌐 www.prio-berlin.de

📍 Neue Steinmetzstraße 4
10827 Berlin

U7 Kleistpark, Ausgang Willmanndamm
S1 Yorckstraße, Ausgang Großgörschenstr.

**Schreib uns bei
WhatsApp**



Ein Projekt der
AWO Landesverband Berlin e.V.

Gefördert durch



Deine Berliner Ombudsstelle
in der Jugendhilfe

PRIO *

Du bist wichtig!



**Du steckst in einer
schwierigen Situation
und weißt nicht weiter?**

Betreutes Wohnen Wohngruppe
Hilfekonferenz pflegefamilie
Jugendamt

Beispiele Ombudschaft

„Ich find meine Wohngruppe doof. Die Betreuer sind unfair und gehen einfach in mein Zimmer. Wenn ich was sage, ändert sich nix.“

Emma, 9 Jahre

„Zuhause gibt es immer Stress. Zu den Gesprächen im Jugendamt gehen meine Pflegeeltern ohne mich. Die Frau dort kenn ich nicht.“

Tyler, 13 Jahre

„Ich will von meiner Familie weg, weil ich es nicht mehr aushalte. Beim Jugendamt erreiche ich niemanden. Als ich da war, wurde ich weggeschickt.“

Zeynep, 16 Jahre

So läuft es ab



Du meldest dich bei uns.



Wir besprechen was passiert ist.



Wir reden über deine Rechte und Möglichkeiten.



Du entscheidest dich für einen Weg.

Es geht um dich



Du sagst, was dir wichtig ist.



Du bestimmst, was passiert.



Du kannst jemanden mitbringen, dem du vertraust.



Du entscheidest, wer was von dir weiß.



Du kannst für deine Rechte einstehen – gemeinsam mit uns!

